

Raadsinformatie

Zaaknummer:		Opsteller:	H. Ellenbroek
Documentnummer:	17.0006195		
Afdeling:	Dienstverlening, Informatie en Communicatie Technologie	Afdelingshoofd:	W. Geessink
Datum:	21 april 2017		
Aan:	Gemeenteraad	Secretaris:	
Van:	College		
Onderwerp:	Ontwikkelingen digitale overheid	Portefeuillehouder:	Van Rees
Naar aanleiding van:	Besluit om (nog) geen lid te worden van de coöperatieve vereniging Dimpact		

Afspraken in het verleden over toetreding tot Dimpact

Bij de overgang in 2011 van bedrijfsvoering en dienstverlening Losser naar Enschede lag het voor de hand dat Losser op enig moment zou aansluiten bij Dimpact. Uitgangspunt was namelijk: Losser zegt "wat" ze wil en Enschede bepaalt "hoe" dit gebeurt. De plannen in Enschede waren op dat moment om zoveel mogelijk processen te ondersteunen via de Dimpact eSuite. Die situatie is in de afgelopen jaren anders geworden en de vanzelfsprekendheid dat Losser lid wordt van Dimpact werd daarmee ook minder duidelijk. Dit is de reden waarom een Lossers besluit over de toetreding tot Dimpact nog niet is genomen. In de Programmabegroting 2017 (paragraaf Bedrijfsvoering) heeft het college aangegeven dat aansluiting bij Dimpact aan de orde is, als dit voldoende functionele voordelen met zich meebrengt. Ook is aangegeven dat besluitvorming hierover begin 2017 zou plaatsvinden..

Besluit: (nog) niet aansluiten bij Dimpact

Volgens de gemaakte afspraak moet Losser de gemeente Enschede volgen en aansluiten bij Dimpact. Uitgebreid onderzoek naar de gevolgen voor Losser heeft aangetoond dat aansluiting bij Dimpact (nog) niet nodig is. Er zijn forse investeringen nodig en de functionele meerwaarde is gering. Er is een alternatief voor dienstverlening waarbij iBurgerzaken van Pink afzonderlijk wordt aangeschaft en ingevoerd. Daarnaast kan ook vanuit het huidige applicatielandschap de ontwikkeling rond de digitale overheid vorm worden gegeven. Enschede accepteert deze afwijking van de gemaakte afspraken en heeft Losser daarom voorgesteld (nog) niet aan te sluiten bij Dimpact en voor alternatieve oplossingen te kiezen die functioneel gelijkwaardig zijn, maar minder duur dan wanneer Losser hier in Dimpact-verband gebruik van zou hebben gemaakt. Het college heeft om die reden met het Enschedese voorstel ingestemd.

Digitale dienstverlening en aansluiting BRP

In 2017 heeft Enschede gekozen voor de iBurgerzakenmodules (iBZM) in de Dimpact eSuite. Ook is er de wettelijke verplichting om aan te sluiten op de landelijke Basisregistratie Personen (BRP). Omdat Losser Enschede volgt als het gaat om de Publiekdienstverlening, is besloten ook over te gaan naar de iBurgerzakenmodules. Met iBurgerzaken kan aan landelijke, maar ook eigen doelstellingen worden voldaan, bijvoorbeeld meer selfservice voor de burger en de wettelijke verplichting in het kader landelijke Basisregistratie Personen.

Investeringsen

In de paragraaf Bedrijfsvoering van de Programmabegroting 2017 zijn de eerder genoemde ambities en verplichtingen aan de orde gesteld. In deze paragraaf is gesteld dat voor een goede uitvoering hiervan voldoende middelen beschikbaar moeten zijn voor aanvullende investeringen in de informatievoorziening. Daartoe zullen wij de Losserse digitale roadmap actualiseren. De financiële gevolgen worden meegenomen bij de kadernota 2018 - 2021. Hierover wordt de gemeenteraad op een later moment geïnformeerd.

Financieel

Aanschaf, implementatie en gebruik van iBurgerzaken brengt structurele en incidentele kosten met zich mee. De incidentele kosten worden becijferd op € 438.000, de structurele jaarlijkse kosten op € 56.000 (hier tegenover staan overigens ook de wegvallende structurele kosten van de huidige burgerzakenapplicatie).

Voorgesteld wordt om de dekking van de eenmalige kosten van iBurgerzaken te betrekken bij de bestemming van het jaarrekeningsaldo 2016. De structurele kosten worden bij het opstellen van de kadernota 2018 – 2021 meegenomen. Tegenover de hogere lasten staan de meevallende lasten als gevolg van het niet toetreden tot Dimpact (€ 75.000) en het niet langer gebruik maken van de oude burgerzakenmodule.